



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
(ФСИН РОССИИ)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Москва

5 августа 2014г.

№ 163-р

Об утверждении показателей эффективности деятельности медицинских организаций Федеральной службы исполнения наказаний, их руководителей, медицинских и фармацевтических работников

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2334), пунктом 12 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2599-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 2, ст. 130, № 45, ст. 5863; 2014, № 19, ст. 2468), приказом ФСИН России от 04.12.2013 № 737 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения» в отношении федеральных казенных учреждений, подведомственных Федеральной службе исполнения наказаний» о б я з ы в а ю:

1. Утвердить показатели эффективности деятельности медицинских организаций Федеральной службы исполнения наказаний, их руководителей, медицинских и фармацевтических работников согласно приложению.
2. Контроль за исполнением распоряжения возлагаю на заместителя директора ФСИН России генерал-майора внутренней службы Сапожникова А.Я.

Директор

Г.А. Корниенко

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением ФСИН России
от 5 августа 2014 г., № 163-р

**Показатели эффективности деятельности медицинских организаций Федеральной службы исполнения наказаний,
их руководителей, медицинских и фармацевтических работников**

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности	Значение показателя, %
1	2	3	4
I. Руководители медицинских организаций (кроме санаторно-курортных)			
1.1	Объем оказанной пациенту амбулаторно-поликлинической (стационарной) помощи	Соответствует плановому или имеются незначительные отклонения Имеются значительные отхождения от планового объема без ухудшения качества оказываемой помощи Имеются отхождения от планового объема, повлекшие ухудшение медицинской результативности	10 5 0
1.2	Доля оказанной медицинской помощи в амбулаторных условиях с профилактической целью	40% и более От 26% до 40% Менее 26%	5 2,5 0
1.3	Число дней работы койки в году	Более 290 285-290 Менее 285	5 2,5 0
1.4	Повторная госпитализация в течение 90 дней	Нет Есть	5 0

1	2	3	4
1.5	Превышение рекомендованной длительности стационарного лечения	Менее 10% От 10% до 15% Более 15%	4 5 2,5 0
1.6	Процент случаев направления на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предварительному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар	4% и менее От 5% до 4% Более 5%	5 2,5 0
1.7	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	10 0
1.8	Уровень госпитализации контингента	Подозреваемые, обвиняемые и осужденные Личный состав	5 0
1.9	Диагностика в стационаре запущенных форм новообразований у пациента, ранее наблюдавшегося амбулаторно (кроме подследственных и воспитанников ВК)	< 20% ≥ 20% Нет Единичный случай 2 пациента и более	5 0 5 2,5 0

1	2	3	4
1.10	<p>Эффективное использование медицинской техники (количество отработанных смен на медицинском оборудовании каждого типа составляет не менее 83% годового количества смен при односменной работе и не менее 80% годового количества смен при двухсменной работе; своевременное осуществление контроля за техническим и метрологическим обслуживанием медицинского оборудования; отсутствие неиспользуемого и не введенного в работу медицинского оборудования)</p>	<p>Отсутствие замечаний Одно замечание 2 замечания и более по каждому типу оборудования</p>	<p>10 5 0</p>
1.11	<p>Дефекты в оформлении медицинской документации</p>	<p>Отсутствуют Незначительные Грубые</p>	<p>5 2,5 0</p>
1.12	<p>Проведение санитарно-просветительной работы (за исключением врачей, оказывающих медицинскую помощь лицам, признанным в установленном порядке недееспособными)</p>	<p>Первичная медико-санитарная помощь Стационарная медицинская помощь</p>	

1	2	3	4
		<p>Увеличение доли посещений с профилактической целью и (или) улучшение показателей заболеваемости и (или) адекватное состояние наглядной агитации</p> <p>Не выполняются два из перечисленных условий</p> <p>Не выполняются все условия</p>	<p>Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации</p> <p>2,5</p> <p>0</p>
1.13	Отсутствие замечаний со стороны управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России (далее – УОМСО ФСИН России) в части предоставления учреждением информации по отдельным запросам	<p>Нет замечаний</p> <p>Незначительные нарушения</p> <p>Грубое нарушение (нарушения)</p>	<p>5</p> <p>2,5</p> <p>0</p>
1.14	Укомплектованность врачевным персоналом	<p>От 85%</p> <p>От 75% до 85%</p> <p>Менее 75%</p>	<p>5</p> <p>2,5</p> <p>0</p>

1	2	3	4
1.15	Укомплектованность средним медицинским персоналом	От 85% От 75% до 85% Менее 75%	5 2,5 0
1.16	Соблюдение сроков, порядка и обоснованности предоставления бюджетных заявок в УОМСО ФСИИ России	Отсутствие нарушений Незначительные нарушения Грубое нарушение (нарушения)	5 2,5 0
1.17	Исполнение планов работы учреждения	Отсутствие замечаний Наличие невыполненных пунктов плана или его несвоевременное утверждение Наличие невыполненных пунктов плана и его несвоевременное утверждение	5 2,5 0
II. Специалисты с высшим медицинским образованием медицинских организаций (кроме санаторно-курортных)			
2.1	Объем оказанной пациенту амбулаторно-поликлинической (стационарной) помощи	Соответствует плановому или имеются незначительные отклонения Имеются значительные отклонения от планового объема без ухудшения качества оказываемой помощи Имеются отклонения от планового объема, повлекшие ухудшение медицинской результативности	10 5 0
2.2	Доля оказанной медицинской помощи в амбулаторных условиях с профилактической целью	40% и более От 26% до 40% Менее 26%	10 5 0

1	2	3	4
2.3	Число дней работы койки в году	Более 290 285-290 Менее 285	5 2,5 0
2.4	Превышение рекомендованной длительности стационарного лечения	Менее 10% От 10% до 15% Более 15%	10 5 0
2.5	Повторная госпитализация в течение 90 дней	Нет Есть	10 0
2.6	Процент случаев направления на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предварительному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар	4% и менее От 5% до 4% Более 5%	5 2,5 0
2.7	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	10 0
2.8	Уровень госпитализации контингента	Подозреваемые, обвиняемые и осужденные < 20% ≥ 20%	10 0
2.9	Диагностика в стационаре запущенных форм новообразований у пациента, ранее наблюдавшегося амбулаторно (кроме подследственных и воспитанников ВК)	Личный состав Нет Единичный случай 2 пациента и более	10 5 0

1	2	3	4				
2.10	<p>Эффективное использование медицинской техники (количество отработанных смен на медицинском оборудовании каждого типа составляет не менее 83% годового количества смен при односменной работе и не менее 80% годового количества смен при двухсменной работе; своевременное осуществление контроля за техническим и метрологическим обслуживанием медицинского оборудования; отсутствие неиспользуемого и не введенного в работу медицинского оборудования)</p>	<p>Отсутствие замечаний Одно замечание</p> <p>2 замечания и более по каждому типу оборудования</p>	<p>10 5 0</p>				
2.11	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствуют Незначительные Грубые	<p>10 5 0</p>				
2.12	Проведение санитарно-просветительной работы (за исключением врачей, оказывающих медицинскую помощь лицам, признанным в установленном порядке недееспособными)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="853 806 973 1209">Первичная медико-санитарная помощь</td> <td data-bbox="853 89 973 806">Стационарная медицинская помощь</td> </tr> <tr> <td data-bbox="973 806 1399 1209">Увеличение доли посещений с профилактической целью и (или) улучшение показателей заболеваемости и (или) адекватное состояние наглядной агитации</td> <td data-bbox="973 89 1399 806">Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации</td> </tr> </table>	Первичная медико-санитарная помощь	Стационарная медицинская помощь	Увеличение доли посещений с профилактической целью и (или) улучшение показателей заболеваемости и (или) адекватное состояние наглядной агитации	Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации	<p>10</p>
Первичная медико-санитарная помощь	Стационарная медицинская помощь						
Увеличение доли посещений с профилактической целью и (или) улучшение показателей заболеваемости и (или) адекватное состояние наглядной агитации	Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации						

1	2	3		4	
		Не выполняются два из перечисленных условий Не выполняются все условия	Не выполняется одно из перечисленных условий Не выполняются все условия	5 0	
III. Руководители санаторно-курортных организаций					
3.1	Объем оказываемой санаторно-курортной помощи	Соответствует стандарту или имеются незначительные отклонения Имеются значительные отхождения от стандарта лечения без ухудшения качества оказываемой помощи Имеются отхождения от стандарта, повлекшие ухудшение медицинской результативности			10 5 0
3.2	Выполнение норматива занятости койки в году	310 дней и более От 300 до 310 дней Менее 300 дней			10 5 0
3.3	Доля пациентов, выбывших раньше срока, от общего числа пролеченных больных	Менее 10% От 10 до 15% Более 15%			10 5 0
3.4	Доля не использованных пациентами дней лечения	Менее 10% От 10 до 15% Более 15%			10 5 0
3.5	Проведение работы по внедрению новых методик для улучшения эффективности санаторно-курортного лечения (акты о внедрении)	Есть Нет			5 0

1	2	3	4
3.6	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	5 0
3.7	Удовлетворенность пациентов санаторно-курортным лечением	67% и более Менее 67 %	5 0
3.8	Проведение санитарно-просветительной работы	Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации Не выполняется одно из перечисленных условий Не выполняются все условия	5 2,5 0
3.9	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствуют Незначительные Грубые	10 5 0
3.10	Соблюдение сроков, порядка и обоснованности предоставления бюджетных заявок в УОМСО ФСИН России	Отсутствие нарушений Незначительные нарушения Грубое нарушение (нарушения)	5 2,5 0
3.11	Отсутствие замечаний со стороны УОМСО ФСИН России в части предоставления учреждением информации по отдельным запросам	Нет замечаний Незначительные нарушения Грубое нарушение (нарушения)	10 5 0
3.12	Укомплектованность врачебным персоналом	От 85% От 75% до 85% Менее 75%	5 2,5 0
3.13	Укомплектованность средним медицинским персоналом	От 85% От 75% до 85% Менее 75%	5 2,5 0

1	2	3	4
3.14	Исполнение планов работы учреждения	Отсутствие замечаний Наличие невыполненных пунктов плана или его несвоевременное утверждение Наличие невыполненных пунктов плана и его несвоевременное утверждение	4 5 2,5 0
IV. Специалисты с высшим медицинским образованием санаторно-курортных организаций			
4.1	Объем оказываемой санаторно-курортной помощи	Соответствует стандарту или имеются незначительные отклонения Имеются значительные отхождения от стандарта лечения без ухудшения качества оказываемой помощи Имеются отхождения от стандарта, повлекшие ухудшение медицинской результативности	25 10 0
4.2	Проведение работы по внедрению новых методик для улучшения эффективности санаторно-курортного лечения (акты о внедрении, печатные работы в периодических медицинских изданиях)	Есть Нет	10 0
4.3	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	25 0
4.4	Удовлетворенность пациентов санаторно-курортным лечением	67% и более Менее 67 %	10 0
4.5	Проведение санитарно-просветительной работы (за исключением специалистов параклинических служб)	Документированное неоднократное проведение с пациентами бесед по данному вопросу и адекватное состояние наглядной агитации Не выполняется одно из перечисленных условий Не выполняются все условия	10 5 0

1	2	3	4
4.6	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствуют Незначительные Грубые	20 10 0
V. Специалисты с высшим медицинским образованием государственно-эпидемиологической службы			
5.1	Удельный вес выполнения экстренных (внеплановых) заданий	100% 99-98% Менее 98%	30 15 0
5.2	Удельный вес подготовленных статистических форм, информационно-аналитических материалов, организационно-методических документов, статей от подлежащих к исполнению, %	100% 99-98% Менее 98%	30 15 0
5.3	Удельный вес выполнения плана по разделу деятельности, %	100% 99-98% Менее 98%	40 20 0
VI. Руководители аптечных (фармацевтических) организаций, провизоры и фармацевты			
6.1	Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм в соответствующем структурном подразделении	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	30 0
6.2	Обеспечение хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с их физико-химическими свойствами и установленными правилами хранения	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	30 0

1	2	3	4
6.3	Участие в оформлении заявки на получение, прием и распределение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Отсутствие нареканий со стороны лечебных подразделений либо замечаний субъектов ведомственного контроля Незначительные нарекания (замечания) Оформленная заявка препятствует организации медицинской помощи (в части лекарственного обеспечения) надлежащего качества	40 20 0
VII. Специалисты со средним медицинским образованием государственной санитарно-эпидемиологической службы			
7.1	Удельный вес проведенных санитарно-эпидемиологических обследований от числа подлежащих (для помощника врача-эпидемиолога)	100% 99-98% Менее 98%	25 12,5 0
7.2	Удельный вес подготовленных статистических форм (аналитических таблиц), информационно-аналитических материалов, организационно-методических документов от подлежащих к исполнению	100% 99-98% Менее 98%	25 12,5 0
7.3	Удельный вес выполненной нагрузки от нормативных трудозатрат при обеспечении выполнения плана (для лаборанта, фельдшера-лаборанта)	100% 99-98% Менее 98%	25 12,5 0
7.4	Удельный вес отобранных образцов объектов окружающей среды, производственной среды и продукции от подлежащих к исполнению (для помощника врача по общей гигиене)	100% 99-98% Менее 98%	25 12,5 0

1	2	3	4
VIII. Средний медицинский персонал медицинских организаций (включая санаторно-курортные организации)			
8.1	Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	20 0
8.2	Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций	Отсутствие осложнений Наличие осложнений	25 0
8.3	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	25 0
8.4	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствуют Незначительные Грубые	10 5 0
8.5	Пробы на качество проведенной текущей дезинфекции	Отрицательные Положительные	20 0
IX. Младший медицинский персонал медицинских организаций (включая санаторно-курортные организации)			
9.1	Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	30 0
9.2	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	30 0
9.3	Пробы на качество проведенной текущей дезинфекции	Отрицательные Положительные	40 0

1	2	3	4
Х. Младший медицинский персонал государственной санитарно-эпидемиологической службы			
10.1	Удельный вес обработанной лабораторной посуды от количества подлежащей обработке	100% 99-98% Менее 98%	50 25 0
10.2	Удельный вес обработанной площади полов и рабочих поверхностей от количества подлежащих такой обработке (%)	100% 99-98% Менее 98%	50 25 0